

Procedura zgłaszania treści i działań nielegalnych w aplikacji Status

1. Cel dokumentu

Celem niniejszej procedury jest zapewnienie bezpiecznego i skutecznego mechanizmu zgłaszania treści nielegalnych oraz działań sprzecznych z regulaminem aplikacji „Status”, w tym treści o charakterze nadużyć seksualnych wobec dzieci (CSAE), mowy nienawiści, oszustw i innych naruszeń prawa.

2. Kto może zgłaszać naruszenia

Zgłoszenia mogą składać wszyscy użytkownicy aplikacji „Status”, a także osoby trzecie, które zauważą nielegalne treści lub działania za pośrednictwem dostępnych kanałów kontaktu.

3. Kanały zgłaszania

Użytkownicy mogą zgłaszać naruszenia poprzez:

- Przycisk 'Zgłoś' dostępny przy profilu użytkownika, wiadomościach i treściach multimedialnych,
- Formularz kontaktowy na stronie internetowej,
- E-mail: pomoc@statusapp.com

4. Zakres zgłaszanych naruszeń

Można zgłaszać wszelkie treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa, w tym:

- Pornografię dziecięcą i wykorzystywanie seksualne,
- Groźby, nękanie i przemoc,
- Oszustwa, wyłudzenie danych i spam,
- Podszywanie się pod inne osoby,
- Treści promujące nienawiść, rasizm lub przemoc.

5. Proces weryfikacji zgłoszeń

Po otrzymaniu zgłoszenia zespół ds. moderacji dokonuje jego analizy w ciągu maksymalnie 24 godzin. W przypadkach pilnych – natychmiast. Treści mogą zostać usunięte, a użytkownik tymczasowo lub trwale zablokowany.

6. Współpraca z organami ścigania

W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, zgłoszenia są dokumentowane i przekazywane do odpowiednich organów, zgodnie z obowiązującym prawem.

7. Poufność i anonimowość

Tożsamość osoby zgłaszającej nie jest udostępniana innym użytkownikom. Możliwe jest dokonywanie anonimowych zgłoszeń za pośrednictwem formularza lub e-maila.

8. Nadużycia systemu zgłaszania

W przypadku stwierdzenia wielokrotnych, fałszywych zgłoszeń, użytkownik może zostać upomniany lub zablokowany. Zgłaszanie powinno być dokonywane odpowiedzialnie i zgodnie z prawdą.

9. Zmiany w procedurze

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej procedurze. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej aplikacji oraz w jej zakładce „Bezpieczeństwo”.